

### HEULSUSEN UND DRAMA-QUEENS

Wie man mit schwierigen Kolleg\*innen im Job umgeht, weiß Coachin und Bloggerin für cleveres Selbstmanagement Silke Weinig (*silkeweinig.com*)



#### WANDMALEREI

**KÖNIG DES GRAFFITO**  
Keith Haring war der erste Star der New Yorker Street-Art-Szene. Auf der riesigen Papierrolle von OMY Play & Design gibt es seine Strichmännchen jetzt zum Ausmalen – für kreative Pausen. Ca. 24 Euro, über *monoqi.com*



#### DER KLASSIKER

**IM NEUEN LICHT**  
Die limitierte Edition der „Tolomeo Micro Tavolo“ von Artemide vergoldet lange Schreibtischabende. 1987 von den italienischen Designern Giancarlo Piretti und Michele De Lucchi entworfen, punktet die Designikone durch ihre Beweglichkeit. Ca. 225 Euro

**CHOLERIKER:** Hitzköpfen zu sagen, dass sie sich abregen sollen, bringt nichts. So geht's: Lassen Sie den Anfall vorüberziehen. Im nächsten ruhigen Moment stellen Sie klar, dass Sie so nicht behandelt werden möchten.

**MANIPULIERER:** Sie lächeln einen an, und am Ende hat man mehr Arbeit auf dem Tisch. So geht's: Fragen Sie direkt: „Was genau möchtest du von mir?“ Kommt eine klare Ansage, können Sie frei entscheiden. Manipulierer ziehen sich jedoch meist zurück, wenn sie enttarnt werden.

**DRAMA-QUEEN:** Die Kollegin lässt alle gern laut und unmissverständlich wissen: „Was ich hier leiste, ist Mega!“ Das nervt. So geht's: Die SAG-Regel. Sachverhalt schildern („Du schilderst immer sehr laut, was du gerade tust“), Auswirkung („Das macht mir Druck und stört“) und Gefühl

(„Ich brauche Ruhe und wünsche mir, dass du dich zurückhaltender verhältst“).

**HEULSUSE:** Sobald Arbeit droht, jammert die Kollegin. Schon ist man versucht, der Leidenden etwas abzunehmen. So geht's: Zeigen Sie kurz Mitgefühl – und machen Sie dann da weiter, wo Sie unterbrochen wurden.

Silke Weinig: „Solange Sie die Arbeit der anderen übernehmen, stützen Sie das gesamte System. Kein Chef wird tätig werden und dem teamschädlichen Verhalten der schwierigen Kolleg\*innen einen Riegel vorschieben, wenn doch am Ende alle Arbeit gemacht ist.“



#### ZUM WEITERLESEN

Silke Weinig:  
„Mit schwierigen Menschen klarkommen“, 184 S., 19,99 Euro, Humboldt