



Silke Weinig



# Gut beraten

Jeder kennt sie: Menschen, mit denen fast jede Begegnung zum Hürdenlauf wird. Kollegen, die ständig etwas missverstehen, Familienmitglieder, die herumnörgeln oder beleidigen. Wie kann man mit diesen Menschen so umgehen, dass man dabei nicht auf der Strecke bleibt? Schlagfertigkeit? Ein dickes Fell?

## Choleriker, Dauernörgler, Nervensägen

Energiefresser haben viele Gesichter: Querulanten, Eigenbrötler, Besserwisser, Erbsenzähler, Sturköpfe, Jammerlappen, Klammeraffen, Diven, Tratschtanten und Pessimisten. In ihrem Ratgeber **Mit schwierigen Menschen klarkommen** zeigt **Silke Weinig**, wie man diesen und vielen anderen Nervensägen den Zahn zieht und sich selbst dauerhaft stärken kann.

In ihrer täglichen Arbeit befähigt die Autorin, die auch als Trainerin, Coach und Bloggerin aktiv ist, Menschen darin, ihre individuellen Stärken zu entwickeln, um das Leben zu führen, das sie sich wünschen. Bei der Beratung kommen ihr ihre mehrjährigen internationalen Erfahrungen in verschiedenen Positionen, ihre psychologische Ausbildung und ihr ausgeprägtes Einfühlungsvermögen zugute.

## Wirksame Strategien und Erste-Hilfe-Tipps

In »Mit schwierigen Menschen klarkommen« zeigt sie nicht nur, wie man mit einem guten Selbstmanagement und zielsicherer Gesprächsführung gelassener im Umgang mit schwierigen Menschen wird, sondern gibt auch Erste-Hilfe-Tipps, wenn es dann doch mal kracht: Der Leser erhält konkrete Lösungsvorschläge, wie er schwierige Situationen entschärfen kann, ohne sich auf einen Konflikt einzulassen.

*Mit schwierigen Menschen klarkommen*  
Wirksame Strategien gegen Choleriker,  
Dauernörgler und andere Nervensägen  
184 S., € 19,99 humboldt